Comune di Cocquio Trevisago
(Provincia di Varese)

Assessorato alle Politiche sociali

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

Comune di Cocquio Trevisago - Ottobre 2015

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

Comune di Cocquio Trevisago - Ottobre 2015

PRESENTAZIONE

Il cammino della vita, come ci ricorda l'immagine in copertina, è un viaggio ricco di momenti di gioia ma anche di momenti di fatica e di difficoltà. Ognuno ha il suo passo, vive stagioni della vita diverse, ha pesi da portare, ma nel cammino deve sempre poter sentirsi parte di un gruppo e di una comunità che lo accoglie, lo aiuta e non lo lascia solo. Come Servizio Sociale Comunale cerchiamo di lavorare costruttivamente, insieme a tutte le persone di buona volontà, per creare sempre uno spirito di famiglia allargata e di comunità civile che sa accogliere, che è solidale affinché tutti e ciascuno si sentano parte viva della nostra comunità locale, soprattutto nei momenti di bisogno e di difficoltà.

Il contesto in cui siamo chiamati ad operare è caratterizzato da un recente passato e da un periodo presente di grave crisi economica che ha messo in seria difficoltà molte famiglie ed imprese.

Il nostro Comune, pur in presenza di consistenti tagli ai trasferimenti di fondi Statali che hanno colpito tutti gli enti locali, ha adottato un nuovo Regolamento dei Servizi Sociali che si prefigge l'obbiettivo prioritario di aiutare concretamente soprattutto coloro che vivono in situazioni di bisogno e di difficoltà. Il nostro unico fine è offrire risposte ai bisogni dei cittadini, soprattutto alle persone più svantaggiate, ispirandoci sempre a valori di solidarietà e giustizia. Nel nostro territorio, grazie all'impegno ed al lavoro delle istituzioni, del privato sociale, del volontariato, è nata e si sta sviluppando un'ampia rete di servizi alla persona, rete che tenta di dare risposte innovative, diversificate, puntuali e sempre più adeguate all'emergere continuo di nuovi bisogni sociali.

Dalla necessità di aiutare il cittadino ad orientarsi in questa complessa rete, nasce la seconda edizione della Carta dei Servizi Sociali del Comune di Cocquio Trevisago. Abbiamo voluto che fosse uno strumento semplice, maneggevole e di facile consultazione che, con tono colloquiale ma preciso e sintetico, sappia guidare i cittadini tra i nostri uffici e servizi. La Carta dei Servizi è stata realizzata dopo un'attenta analisi dell'odierna tipologia di domande che quotidianamente vengono rivolte agli Uffici attraverso i più diversi canali e tenendo conto delle criticità strutturali emerse negli anni. La Carta dei Servizi Sociali è uno strumento dinamico che dovrà essere aggiornato periodicamente e costantemente tenendo conto dell'evoluzione dei bisogni della comunità e dei servizi offerti. Strutturata ricalcando l'organizzazione interna dell'Assessorato la carta evidenzia subito, con una diversa gamma di colori, i servizi offerti in riferimento alle diverse fasce d'età (adulti, anziani, disabili, bambini e giovani), offrendo una prima sintetica spiegazione di ciascuno di essi. Per approfondimenti è possibile consultare il nuovo "Regolamento per la realizzazione di interventi e per la fruizione di Servizi in campo Sociale" presente sul sito internet del Comune o richiedibile presso il Servizio Sociale Comunale. Ci auguriamo che questa Carta dei servizi riesca a facilitare, il più possibile, l'accesso ai diversi servizi sociali ed educativi che offriamo. Confidiamo, infine, che possa rappresentare uno dei possibili strumenti di incontro e dialogo per ricercare, insieme ai cittadini e con il loro aiuto, la semplicità, la trasparenza e l'efficacia del nostro agire quotidiano.

L'ASSESSORE ALLE POLITICHE SOCIALI
Antonello Luigi Bevilacqua

IL SINDACO
Mario Ballarin

INDICE

PRESENTAZIONE PAG. 4

1. CHE COS'È' LA *CARTA DEI SERVIZI SOCIALI* ? PAG. 8

2. PRINCIPI FONDAMENTALI CHE ISPIRANO *LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI* PAG. 9

3. COME OTTENERE I SERVIZI PAG. 11

4. I NOSTRI SERVIZI PAG. 13

4.1. SEGRETARIATO SOCIALE PAG. 14

4.2. ADULTI PAG. 16

4.2.1 AIUTO ECONOMICO
4.2.2 ASSISTENZA ABITATIVA
4.2.3 INTERVENTI FORMATIVI E DI SOSTEGNO AL LAVORO
4.2.4 ASSISTENZA DOMICILIARE
4.2.5 PASTI A DOMICILIO
4.2.6 TELESOCCORSO
4.2.7 SERVIZIO DI TRASPORTO

4.3. ANZIANI PAG. 24

4.3.1 AIUTO ECONOMICO
4.3.2 ASSISTENZA ABITATIVA
4.3.3 ASSISTENZA DOMICILIARE
4.3.4 PASTI A DOMICILIO
4.3.5 TELESOCCORSO
4.3.6 SERVIZIO DI TRASPORTO
4.3.7 INTEGRAZIONE RETTA STRUTTURE ASSISTENZIALI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI

4.4. DISABILI PAG. 32

4.4.1 AIUTO ECONOMICO
4.4.2 ASSISTENZA ABITATIVA
4.4.3 INTERVENTI FORMATIVI E DI SOSTEGNO AL LAVORO
4.4.4 AIUTO E SOSTEGNO EDUCATIVO A SCUOLA E A CASA
4.4.5 ASSISTENZA DOMICILIARE
4.4.6 PASTI A DOMICILIO
4.4.7 TELESOCCORSO
4.4.8 SERVIZIO DI TRASPORTO
4.4.9 INTEGRAZIONE RETTA STRUTTURE ASSISTENZIALI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI

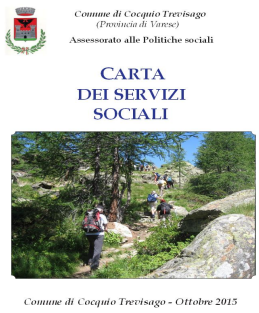
4.5. BAMBINI E GIOVANI PAG. 42

4.5.1 AIUTO ECONOMICO
4.5.2 AIUTO E SOSTEGNO EDUCATIVO A SCUOLA E A CASA
4.5.3 ASSISTENZA DOMICILIARE
4.5.4 AFFIDO FAMILIARE
4.5.5 INTEGRAZIONE RETTA STRUTTURE SOCIO-EDUCATIVE RESIDENZIALI E COMUNITÀ' FAMILIARI

5. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - ADI - PAG. 48

6. NUMERI UTILI PAG. 49

CHE COS'È'
LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI ?



È UNO STRUMENTO *di informazione sui "diritti sociali" dei cittadini,che si propone di:*

RINNOVARE il rapporto tra il Comune ed i Cittadini, stabilendo un contratto "sociale" nella logica di una partecipazione attiva della cittadinanza all'attività dell'Amministrazione;

INFORMARE con semplicità e chiarezza sui principi fondamentali cui si è ispirata l'Amministrazione Comunale nella definizione degli interventi sociali diretti ai propri Cittadini;

SPIEGARE cosa sono e come funzionano i servizi alla persona erogati dall'Amministrazione, e come fare per ottenerli.

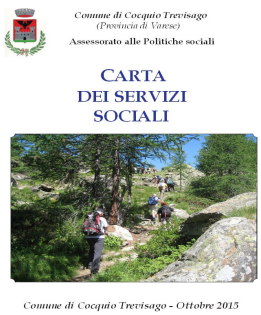
LA FINALITÀ DELLA "CARTA" *è quella di stabilire un "patto chiaro" tra il Comune e i cittadini, basato su questi principi:*

DESIDERIO di offrire un servizio di buona qualità alle persone, assumendo impegni concreti e rendendoli pubblici;

PARTECIPAZIONE attiva e consapevole del cittadino alla definizione del progetto di aiuto che lo riguarda;

GARANZIA del rispetto dei reciproci diritti e doveri, per stimolare un continuo confronto tra Comune e cittadini, finalizzato al miglioramento dei servizi offerti.

PRINCIPI FONDAMENTALI CHE ISPIRANO LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI



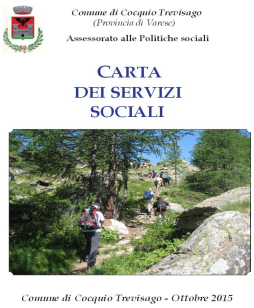
EGUAGLIANZA. L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti delle persone. Tutti hanno uguale diritto all'accesso ai servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Nell'erogazione del servizio non può essere fatta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni discriminazione, anche se non significa assoluta uniformità delle prestazioni:queste possono e devono variare, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche della persona, nel rispetto del progetto sociale che riguarda l'interessato, coinvolgendolo come parte attiva e consapevole.

IMPARZIALITÀ. Le modalità e le norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ'. I servizi sono erogati con continuità e regolarità. Il funzionamento irregolare o l'eventuale interruzione del servizio sono espressamente regolati dalla normativa; in questi casi vengono adottate misure volte ad arrecare alle persone il minor disagio possibile.

PARTECIPAZIONE. La partecipazione del cittadino, quale soggetto attivo, alla prestazione del servizio è garantita per migliorare l'efficacia dell'intervento e nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori del Comune. Ognuno ha diritto d'accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso del Comune. Il diritto d'accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dall'art. 38 dello Statuto del Comune,dalla legge n. 241 del 7 agosto 1990 e relativo regolamento attuativo deliberato da questo Ente.



Il cittadino può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio del quale fruisce ed ha, altresì, il diritto/dovere di sottoscrivere il progetto proposto. La partecipazione può avvenire anche a livello associativo, con l'adesione ad associazioni di volontariato, organizzazioni pubbliche o private o gruppi presenti sul territorio riconosciuti dall'Amministrazione Comunale. Il Comune acquisirà, periodicamente, la valutazione dei fruitori circa la qualità del servizio reso.

VOLONTARIATO. Il Comune riconosce al volontariato un ruolo propositivo,portatore di stimoli e di solidarietà sociale, e lo considera un partner importante nelle scelte di politica sociale.

EFFICIENZA ED EFFICACIA. I servizi sono erogati in modo da garantirne l'efficienza, l'efficacia e l'umanità. Il Comune adotta misure idonee per il raggiungimento di questi obiettivi grazie alla progressiva elevazione degli standard qualitativi ed in base all'esperienza acquisita. Il cittadino che fruisce di un servizio può presentare ricorsi e segnalazioni, anche con comunicazioni verbali, circa ritardi, carenze, comportamenti non corretti nell'azione amministrativa del Comune.

QUALITÀ' DEI SERVIZI. Il Comune si impegna ad assicurare un buon livello di qualità dei servizi, prevedendo procedure di controllo degli stessi; inoltre, esamina periodicamente la funzionalità dei servizi erogati alla persona, anche raccogliendo i suggerimenti e le proposte di miglioramento che provengano dai cittadini. Gli standard qualitativi dei servizi, delineati nella descrizione riportata in seguito, si riferiscono alle caratteristiche che strutturano l'intervento. I livelli di qualità del servizio costituiscono, inoltre, oggetto di precisa definizione in sede di redazione del progetto di intervento personalizzato e concordato con la persona. E' previsto, inoltre, un programma di sviluppo e di costante miglioramento degli standard qualitativi grazie ad un progressivo aggiornamento dei servizi stessi.

COME OTTENERE I SERVIZI

PER ACCEDERE ai servizi, l'interessato deve produrre all'Ufficio Servizi Sociali una documentazione che varia in relazione al tipo di intervento richiesto. In alcuni casi è indispensabile la presentazione di un'autocertificazione in cui siano riportati i dati anagrafici, la composizione del nucleo familiare e informazioni relative alla situazione economica.

LA RICHIESTA è valutata dall'ufficio competente in rapporto ai bisogni rilevati, alle norme contenute nel regolamento ed in base alle disponibilità di Bilancio. Il risultato del procedimento deve essere comunicato al richiedente, in forma scritta e motivata, entro i termini stabiliti dalla legge.
In caso di risposta negativa alla richiesta di intervento, l'interessato può presentare, entro trenta giorni dal ricevimento della risposta, richiesta di riesame del provvedimento corredata da eventuale ulteriore documentazione.
La proposta di intervento o di prestazione sociale è formulata dall'assistente sociale mediante valutazione del caso.

I SERVIZI vengono erogati al cittadino in funzione delle disponibilità economiche previste dal bilancio ed in relazione a priorità che sono determinate, per ogni servizio, in ordine decrescente di importanza, dai seguenti requisiti:

- condizioni personali conseguenti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;
- livello di non autosufficienza dell'utente, in base alle valutazioni effettuate dall'ufficio competente;
- utente senza familiari tenuti agli alimenti ai sensi dell'art. 433 del codice civile;
- livello economico più basso dell'utente e del nucleo familiare;

Comune di Cocquio Trevisago
(Provincia di Varese)

Assessorato alle Politiche sociali

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

Comune di Cocquio Trevisago - Ottobre 2015

I NOSTRI SERVIZI

ADULTI

ANZIANI

SEGRETARIATO SOCIALE

DISABILI

BAMBINI E GIOVANI

IL SEGRETARIATO SOCIALE

IL SEGRETARIATO SOCIALE
L'INCONTRO CON IL CITTADINO

CHE COS'È?

E' il momento del primo incontro fra operatori e cittadino, in cui viene ascoltata la domanda di aiuto di chiunque abbia "bisogni sociali".Questo servizio ha lo scopo di dare una prima risposta alla persona mediante:

- l'informazione sulle strutture e sulle risorse sociali, pubbliche e private, presenti nel territorio;
- la presa in carico del caso grazie alla realizzazione di un progetto che risponda, in modo efficace, ai bisogni della persona;
- l'eventuale indicazione del servizio, della struttura o dell'istituzione più adatta alla soluzione di problemi specifici.

COME SI OTTIENE?

Ogni cittadino che abbia bisogni sociali può rivolgersi gratuitamente al Segretariato Sociale prendendo contatto con gli operatori presenti. Il servizio è ubicato presso la sede Comunale:

Ufficio dell'Assistente Sociale:
Lunedì e Giovedì dalle ore 11.00 alle ore 13.00
Mercoledì su appuntamento

Eventuali variazioni degli orari di apertura saranno esposti in Comune e pubblicati sul sito internet istituzionale al seguente indirizzo:
http://www.comune.cocquio-trevisago.va.it/

E' anche possibile fissare, telefonicamente, un appuntamento in altri orari.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ADULTI

ADULTI
AIUTO ECONOMICO

CHE COS'È?

E' un sostegno finanziario che viene attribuito a persone adulte che vengano a trovarsi in situazioni di grave difficoltà economica, può essere continuativo od occasionale e può consistere anche nella possibilità di usufruire gratuitamente di un servizio sociale comunale. Tra le forme di aiuto economico rientrano anche i buoni sociali per l'acquisto/ritiro di generi alimentari. Il sostegno economico ha lo scopo di arginare temporaneamente particolari stati di bisogno che ciascuno può attraversare nel corso della propria vita, ed è sempre collegato ad un progetto di aiuto più complessivo che cerca di superare in via definitiva le cause del problema. Questo progetto viene elaborato dopo un'attenta valutazione delle risorse individuali, familiari ed ambientali e deve essere concordato e sottoscritto dal richiedente. Per esigenze straordinarie, temporanee e contingenti è possibile anche l'erogazione di un contributo urgente.

COME SI OTTIENE?

L'aiuto economico può essere richiesto direttamente all'Assistente Sociale che fornirà ogni informazione sulle condizioni di accesso al beneficio e sui documenti necessari in rapporto al particolare caso in esame.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ADULTI
ASSISTENZA ABITATIVA

CHE COS'È?

E' una forma di aiuto economico consistente in:

A) Interventi economici a sostegno dei cittadini che devono far fronte alle spese di affitto. L'intervento economico è promosso dalla Regione Lombardia che definisce requisiti e criteri di accesso. Il contributo economico è finanziato dalla Regione Lombardia ed in parte dal Comune.

B) Interventi economici a sostegno delle famiglie, finalizzati a contribuire a parte delle spese legate alla ricerca di un nuovo alloggio in affitto. L'intervento economico è subordinato alla presa in carico da parte del Servizio Sociale ed alla definizione di un progetto personalizzato che definisca la durata dell'intervento e l'entità del contributo.

Sono destinatari degli interventi di assistenza abitativa i residenti nel Comune che si trovino in una situazione di bisogno abitativo, accertata dal Servizio Sociale.

COME SI OTTIENE?

L'aiuto economico può essere richiesto direttamente all'Assistente Sociale che fornirà ogni informazione sulle condizioni di accesso al beneficio e sui documenti necessari in rapporto al particolare caso in esame.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ADULTI
INTERVENTI FORMATIVI E DI SOSTEGNO AL LAVORO

CHE COS'È?

Sono interventi diretti al superamento delle difficoltà di inserimento lavorativo e si concretizzano in progetti riabilitativi (tirocinio lavorativo) o di formazione (borsa lavoro), realizzati direttamente nell'ambiente di lavoro e che possono prevedere, nel secondo caso, l'erogazione di un compenso al cittadino. Si tratta sostanzialmente di:

- Borsa lavoro;
- Formazione in situazione;
- Esperienze socializzanti.

Questi interventi si attuano attraverso un "progetto di aiuto personalizzato" che deve prevedere i seguenti elementi indispensabili:

- Motivazione e finalità;
- tempi di inizio e fine del progetto;
- impegno settimanale dell'attività lavorativa;
- modi e tempi di verifica.

COME SI OTTIENE?

Questi servizi sono rivolti a persone adulte con problemi di natura psico-fisica, a rischio di emarginazione o in particolari situazioni personali e socio - familiari, per le quali il lavoro può costituire elemento di superamento di tali condizioni e di integrazione sociale. L'accesso è, di norma, subordinato ad una segnalazione da parte dell'interessato, delle famiglie o del Servizio Sociale. Le richieste sono accolte dall'Assistente Sociale Comunale che elabora un progetto personalizzato che dovrà essere approvato dal Dirigente Responsabile dei Servizi Sociali. Si precisa che gli interventi formativi e di sostegno al lavoro rivolti ad adulti non portatori di disabilità e non in possesso di certificazione di invalidità, vengono attualmente gestiti esclusivamente a livello Comunale.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ADULTI
ASSISTENZA DOMICILIARE

CHE COS'È?

E' un servizio che intende assicurare un aiuto a persone adulte non autosufficienti per poter continuare a vivere a casa, con la propria famiglia e nel proprio ambiente e per evitarne l'inserimento in strutture di accoglienza; si concretizza grazie all'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati.
Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai bisogni rilevati. Per gravi e particolari condizioni di salute l'assistenza domiciliare è integrata con prestazioni sanitarie fornite dalla A.S.L. di Varese.

COME SI OTTIENE?

Questo servizio viene attivato su richiesta dell'interessato,della famiglia o di Enti e vi possono accedere gli adulti non autosufficienti. L'accesso al servizio prevede la compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali. E' prevista una partecipazione al costo del servizio proporzionata alla capacità economica del fruitore. In particolari casi il servizio è gratuito.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ADULTI
PASTI A DOMICILIO

CHE COS'È?

Il servizio di erogazione di pasti a domicilio è volto a garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, a prevenire e rimuovere situazioni di bisogno ed ad evitare, per quanto possibile, il ricovero definitivo in strutture residenziali. Sono destinatari del servizio i cittadini, residenti nel Comune, i quali si trovino nella condizione di avere necessità d'aiuto a domicilio per il soddisfacimento dei pasti giornalieri, sulla base di un criterio di priorità esclusivamente determinato dall'effettivo stato di bisogno della persona o del suo nucleo familiare.

COME SI OTTIENE?

Il Servizio "Pasti" può essere richiesto all'Assistente Sociale Comunale che verifica l'ammissibilità della domanda e la inoltra al Dirigente Responsabile per l'autorizzazione. Nel caso in cui il numero di richiedenti il servizio eccedesse la disponibilità di pasti, si procederà alla formazione di una graduatoria che terrà conto di criteri di priorità definiti dal Regolamento per la realizzazione di interventi e per la fruizione di servizi in campo sociale. E' prevista una compartecipazione al costo del Servizio correlata alla capacità economica del richiedente. In particolari casi il servizio è gratuito.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ADULTI
TELESOCCORSO

CHE COS'È?

E' un servizio diretto a garantire interventi di soccorso tempestivi per persone con fragilità sociali o a rischio di emarginazione, che vivono da sole, o che lo sono per la gran parte della giornata, in caso di emergenza per motivi di salute ed emergenze domestiche.

Consiste nella fornitura di un apparecchio elettronico che permette, attraverso la linea telefonica, di dare facilmente l'allarme in caso di emergenza attivando familiari o conoscenti preventivamente individuati o operatori specializzati che interverranno nel modo più idoneo al bisogno.

Gli stessi operatori effettuano contatti telefonici per rilevare eventuali bisogni e per offrire uno spazio di relazione.

COME SI OTTIENE?

Le persone adulte e/o a rischio di emarginazione che vivono sole e per cui il Servizio Sociale ritenga fortemente consigliato che la persona si doti di un apparecchio per il telesoccorso, possono richiedere contributi economici, per la copertura delle spese sostenute per l'attivazione del servizio. Il soggetto erogatore del servizio e l'eventuale tipologia di abbonamento annuale vengono scelti autonomamente dal cittadino. La richiesta di contributo economico può essere presentata all'Assistente Sociale Comunale. L'entità economica del contributo è correlata alla capacità economica del fruitore il Servizio.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ADULTI
SERVIZIO DI TRASPORTO

CHE COS'È?

E' un servizio diretto a risolvere i problemi di mobilità delle persone con ridotta capacità motoria permanente o temporanea, non in grado di utilizzare i mezzi pubblici ordinari o prive di possibilità alternative di trasporto e di una rete familiare di supporto.
Il servizio di trasporto sociale persegue l'intento di mantenere il legame del cittadino con la propria comunità e nello stesso tempo tende a favorire l'utilizzo dei servizi.
Il Servizio viene attivato in presenza di particolari e documentate esigenze. Il Servizio di trasporto sociale non effettua trasporti a carattere sanitario che siano generalmente già effettuati con ambulanze.
Il servizio si avvale di un automezzo speciale attrezzato per il trasporto delle carrozzine e viene svolto anche da personale volontario e da lavoratori socialmente utili (L.S.U.).

COME SI OTTIENE?

Questo servizio viene attivato su richiesta dell'interessato, della famiglia o di Enti e prevede la compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali.
Per il Servizio di Trasporto Sociale non è prevista alcuna contribuzione a carico del cittadino, in quanto l'Amministrazione Comunale assume interamente a proprio carico tutte le spese sostenute per l'erogazione del servizio.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

Anziani

ANZIANI
AIUTO ECONOMICO

CHE COS'È?

E' un sostegno finanziario che viene attribuito a persone anziane che vengano a trovarsi in situazioni di grave difficoltà economica, può essere continuativo od occasionale e può consistere anche nella possibilità di usufruire gratuitamente di un servizio sociale comunale. Tra le forme di aiuto economico rientrano anche i buoni sociali per l'acquisto/ritiro di generi alimentari. Il sostegno economico ha lo scopo di arginare temporaneamente particolari stati di bisogno che ciascuno può attraversare nel corso della propria vita, ed è sempre collegato ad un progetto di aiuto più complessivo che cerca di superare in via definitiva le cause del problema. Questo progetto viene elaborato dopo un'attenta valutazione delle risorse individuali, familiari ed ambientali e deve essere concordato e sottoscritto dal richiedente. Per esigenze straordinarie, temporanee e contingenti è possibile anche l'erogazione di un contributo urgente.

COME SI OTTIENE?

L'aiuto economico può essere richiesto direttamente all'Assistente Sociale che fornirà ogni informazione sulle condizioni di accesso al beneficio e sui documenti necessari in rapporto al particolare caso in esame.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ANZIANI
ASSISTENZA ABITATIVA

CHE COS'È?

E' una forma di aiuto economico consistente in:

A) Interventi economici a sostegno dei cittadini che devono far fronte alle spese di affitto. L'intervento economico è promosso dalla Regione Lombardia che definisce requisiti e criteri di accesso. Il contributo economico è finanziato dalla Regione Lombardia ed in parte dal Comune.

B) Interventi economici a sostegno delle famiglie, finalizzati a contribuire a parte delle spese legate alla ricerca di un nuovo alloggio in affitto. L'intervento economico è subordinato alla presa in carico da parte del Servizio Sociale ed alla definizione di un progetto personalizzato che definisca la durata dell'intervento e l'entità del contributo.

COME SI OTTIENE?

L'aiuto economico può essere richiesto direttamente all'Assistente Sociale che fornirà ogni informazione sulle condizioni di accesso al beneficio e sui documenti necessari in rapporto al particolare caso in esame.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ANZIANI
ASSISTENZA DOMICILIARE

CHE COS'È?

E' un servizio che intende assicurare un aiuto alle persone anziane non autosufficienti per poter continuare a vivere a casa, con la propria famiglia e nel proprio ambiente e per evitarne l'inserimento in strutture di accoglienza; si concretizza grazie all'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati. Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai bisogni rilevati. Per gravi e particolari condizioni di salute l'assistenza domiciliare è integrata con prestazioni sanitarie fornite dalla A.S.L. di Varese.

COME SI OTTIENE?

Questo servizio viene attivato su richiesta dell'interessato, della famiglia o di Enti, e vi possono accedere gli anziani non autosufficienti. L'accesso al servizio prevede la compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali. E' prevista una partecipazione al costo del servizio proporzionata alla capacità economica del fruitore. In particolari casi il servizio è gratuito.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ANZIANI
PASTI A DOMICILIO

CHE COS'È?

Il servizio di erogazione di pasti a domicilio è volto a garantire alla persona anziana autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, a prevenire e rimuovere situazioni di bisogno ed ad evitare, per quanto possibile, il ricovero definitivo in strutture residenziali. Sono destinatari del servizio gli anziani, residenti nel Comune, i quali si trovano nella condizione di avere necessità d'aiuto a domicilio per il soddisfacimento dei pasti giornalieri, sulla base di un criterio di priorità esclusivamente determinato dall'effettivo stato di bisogno della persona o del suo nucleo familiare.

COME SI OTTIENE?

Il Servizio "Pasti" può essere richiesto all'Assistente Sociale Comunale che verifica l'ammissibilità della domanda e la inoltra al Dirigente Responsabile per l'autorizzazione. Nel caso in cui il numero di richiedenti il servizio eccedesse la disponibilità di pasti, si procederà alla formazione di una graduatoria che terrà conto di criteri di priorità definiti dal Regolamento per la realizzazione di interventi e per la fruizione di servizi in campo sociale. E' prevista una compartecipazione al costo del Servizio correlata alla capacità economica del richiedente. In particolari casi il servizio è gratuito.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ANZIANI
TELESOCCORSO

CHE COS'È?

E' un servizio diretto a garantire interventi di soccorso tempestivi a persone anziane con fragilità sociali o a rischio di emarginazione,che vivono da sole, o che lo sono per la gran parte della giornata, in caso di emergenza per motivi di salute ed emergenze domestiche.

Consiste nella fornitura di un apparecchio elettronico che permette, attraverso la linea telefonica, di dare facilmente l'allarme in caso di emergenza attivando familiari o conoscenti preventivamente individuati o operatori specializzati che interverranno nel modo più idoneo al bisogno.

Gli stessi operatori effettuano contatti telefonici per rilevare eventuali bisogni e per offrire uno spazio di relazione.

COME SI OTTIENE?

Le persone anziane e/o a rischio di emarginazione che vivono sole e per cui il Servizio Sociale ritenga fortemente consigliato che la persona si doti di un apparecchio per il telesoccorso, possono richiedere contributi economici per la copertura delle spese sostenute per l'attivazione del servizio. Il soggetto erogatore del servizio e l'eventuale tipologia di abbonamento annuale vengono scelti autonomamente dal cittadino. La richiesta di contributo economico può essere presentata all'Assistente Sociale Comunale. L'entità economica del contributo è correlata alla capacità economica del fruitore il Servizio.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ANZIANI
SERVIZIO DI TRASPORTO

CHE COS'È?

E' un servizio diretto a risolvere i problemi di mobilità delle persone anziane con ridotta capacità motoria permanente o temporanea, non in grado di utilizzare i mezzi pubblici ordinari o prive di possibilità alternative di trasporto e di una rete familiare di supporto.
Il servizio di trasporto sociale persegue l'intento di mantenere il legame dell'anziano con la propria comunità e nello stesso tempo tende a favorire l'utilizzo dei servizi.
Il Servizio viene attivato in presenza di particolari e documentate esigenze. Il Servizio di trasporto sociale non effettua trasporti a carattere sanitario che siano generalmente già effettuati con ambulanze.
Il servizio si avvale di un automezzo speciale attrezzato per il trasporto delle carrozzine e viene svolto anche da personale volontario e da lavoratori socialmente utili (L.S.U.).

COME SI OTTIENE?

Questo servizio viene attivato su richiesta dell'interessato, della famiglia o di Enti e prevede la compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali.
Per il Servizio di Trasporto Sociale non è prevista alcuna contribuzione a carico del cittadino, in quanto l'Amministrazione Comunale assume interamente a proprio carico tutte le spese sostenute per l'erogazione del servizio.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ANZIANI
INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO STRUTTURE ASSISTENZIALI

CHE COS'È?

E' un intervento che viene attivato nel caso in cui la persona anziana in difficoltà non possa più vivere autonomamente presso la propria abitazione ed altre misure di aiuto non siano sufficienti a garantirne la tutela. Si concretizza con il ricovero, temporaneo o stabile, presso una struttura sociale o sanitaria, a seconda delle condizioni di salute della persona.

COME SI OTTIENE?

Per ottenere il beneficio economico, il cittadino e/o la famiglia, prima della scelta della struttura, deve inoltrare una richiesta all'Assistente Sociale del Comune che verifica preventivamente l'effettiva impossibilità del mantenimento dell'anziano nel suo ambito familiare. L'ammissione al beneficio economico è possibile per i possessori di un I.S.E.E. inferiore alla soglia annualmente definita dalla Amministrazione Comunale. L'integrazione della retta è versata alla persona richiedente il beneficio economico ovvero direttamente alla struttura residenziale in deduzione della quota alberghiera a carico dell'assistito, a seguito di delega della persona richiedente l'integrazione. La misura massima dell'integrazione della retta alberghiera concessa dal Comune è determinata sulla base della differenza tra la retta e la quota di compartecipazione complessivamente sostenibile dal cittadino. Il Comune, in caso di concessione dell'agevolazione, ha la facoltà di prevedere il versamento diretto delle pensioni, rendite, indennità per il concorso al pagamento parziale della retta, mantenendo comunque a favore dell'anziano una quota per spese personali.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

DISABILI

DISABILI
AIUTO ECONOMICO

CHE COS'È?

Si tratta di un sostegno finanziario che viene attribuito a persone disabili che vengono a trovarsi in situazioni di grave difficoltà economica, può essere continuativo od occasionale e può consistere anche nella possibilità di usufruire gratuitamente di un servizio sociale comunale. Tra le forme di aiuto economico rientrano anche i buoni sociali per l'acquisto/ritiro di generi alimentari. Il sostegno economico ha lo scopo di arginare temporaneamente particolari stati di bisogno che ciascuno può attraversare nel corso della propria vita, ed è sempre collegato ad un progetto di aiuto più complessivo che cerca di superare in via definitiva le cause del problema. Questo progetto viene elaborato dopo un'attenta valutazione delle risorse individuali, anche economiche, familiari ed ambientali e deve essere concordato e sottoscritto dal richiedente. Per esigenze straordinarie, temporanee e contingenti è possibile anche l'erogazione di un contributo urgente. Tra le forme di aiuto economico rientrano anche le agevolazioni per:
Servizi di Assistenza educativa scolastica ed extrascolastica, Frequenza di Servizi per la Prima Infanzia, Scuole dell'Infanzia, Mensa e Trasporto scolastico.

COME SI OTTIENE?

L'aiuto economico può essere richiesto direttamente all'Assistente Sociale che fornirà ogni informazione sulle condizioni di accesso al beneficio e sui documenti necessari in rapporto al particolare caso in esame.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

DISABILI
ASSISTENZA ABITATIVA

CHE COS'È?

E' una forma di aiuto economico consistente in:

A) Interventi economici a sostegno dei cittadini che devono far fronte alle spese di affitto. L'intervento economico è promosso dalla Regione Lombardia che definisce requisiti e criteri di accesso. Il contributo economico è finanziato dalla Regione Lombardia ed in parte dal Comune.

B) Interventi economici a sostegno delle famiglie, finalizzati a contribuire a parte delle spese legate alla ricerca di un nuovo alloggio in affitto. L'intervento economico è subordinato alla presa in carico da parte del Servizio Sociale ed alla definizione di un progetto personalizzato che definisca la durata dell'intervento e l'entità del contributo.

Sono destinatari degli interventi di assistenza abitativa i residenti nel Comune che si trovino in una situazione di bisogno abitativo, accertata dal Servizio Sociale.

COME SI OTTIENE?

L'aiuto economico può essere richiesto direttamente all'Assistente Sociale che fornirà ogni informazione sulle condizioni di accesso al beneficio e sui documenti necessari in rapporto al particolare caso in esame.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

DISABILI
INTERVENTI FORMATIVI E DI SOSTEGNO AL LAVORO

CHE COS'È?

Sono interventi diretti al superamento delle difficoltà di inserimento lavorativo e si concretizzano in progetti riabilitativi (tirocinio lavorativo) o di formazione (borsa lavoro), realizzati direttamente nell'ambiente di lavoro e che possono prevedere, nel secondo caso, l'erogazione di un compenso al cittadino. Si tratta sostanzialmente di:

- Borsa lavoro;
- Formazione in situazione;
- Esperienze socializzanti.

Questi interventi si attuano attraverso un "progetto di aiuto personalizzato" che deve prevedere i seguenti elementi indispensabili:

- Motivazione e finalità;
- Tempi di inizio e fine del progetto;
- Impegno settimanale dell'attività lavorativa;
- Modi e tempi di verifica.

COME SI OTTIENE?

Questi servizi sono rivolti a persone disabili con problemi di natura psico-fisica, a rischio di emarginazione o in particolari situazioni personali e socio - familiari, per le quali il lavoro può costituire elemento di superamento di tali condizioni e di integrazione sociale. L'accesso è, di norma, subordinato ad una segnalazione da parte dell'interessato, delle famiglie o del Servizio Sociale. Le richieste sono accolte dall'Assistente Sociale Comunale che, in presenza di persone disabili in possesso di certificazione d'invalidità, indirizza il cittadino al servizio specialistico "NIL" (Nucleo inserimento lavorativo), gestito in forma associata, mediante il Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Cittiglio.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

DISABILI
AIUTO E SOSTEGNO EDUCATIVO A SCUOLA E A CASA

CHE COS'È?

E' un servizio educativo che si rivolge a persone disabili residenti nel Comune. L'assistenza educativa domiciliare a persone disabili ed alla loro famiglia si connota come un complesso di interventi volti a mantenere e sostenere il disabile all'interno della propria famiglia, qualora questa versi in situazione di temporanea difficoltà e si manifestino elementi di possibile rischio o pregiudizio per il disabile.

L'assistenza educativa alle persone disabili, ha la finalità di promuovere la piena integrazione e lo sviluppo delle principali autonomie della persona affinché sia completamente inserita sia nel nucleo familiare sia nei contesti di vita incluso quello scolastico e/o lavorativo. Rientrano in questa tipologia di sostegno, ed hanno carattere prioritario, gli interventi educativi di "assistenza ad personam" previsti dall'art. 13 comma 3 della legge 104/92 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate".

COME SI OTTIENE?

Il Servizio viene attivato su specifico progetto redatto dall'Assistente Sociale, anche avvalendosi della collaborazione delle equipes territoriali competenti, ove previsto e/o opportuno. Data la sua particolare natura e visto il carattere preventivo dell'intervento, volto anche ad evitare eventuali inserimenti in strutture residenziali, non è prevista alcuna contribuzione a carico del cittadino.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

DISABILI
ASSISTENZA DOMICILIARE

CHE COS'È?

E' un servizio che intende assicurare un aiuto alle persone disabili per poter continuare a vivere a casa, con la propria famiglia e nel proprio ambiente e per evitarne l'inserimento in strutture di accoglienza; si concretizza grazie all'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati. Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai bisogni rilevati. Per gravi e particolari condizioni di salute l'assistenza domiciliare è integrata con prestazioni sanitarie fornite dalla A.S.L. di Varese.

COME SI OTTIENE?

Questo servizio viene attivato su richiesta della famiglia o di Enti, e vi possono accedere le persone disabili o parzialmente non autosufficienti. L'accesso al servizio prevede la compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali. E' prevista una partecipazione al costo del servizio proporzionata alla capacità economica del nucleo familiare al qual appartiene l'Interessato. In particolari casi il servizio è gratuito.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

DISABILI
PASTI A DOMICILIO

CHE COS'È?

Il servizio di erogazione di pasti a domicilio è volto a garantire alla persona disabile autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, a prevenire e rimuovere situazioni di bisogno ed ad evitare, per quanto possibile, il ricovero definitivo in strutture residenziali. Sono destinatari del servizio le persone disabili, residenti nel Comune, i quali si trovino nella condizione di avere necessità d'aiuto a domicilio per il soddisfacimento dei pasti giornalieri, sulla base di un criterio di priorità esclusivamente determinato dall'effettivo stato di bisogno della persona o del suo nucleo familiare.

COME SI OTTIENE?

Il Servizio "Pasti" può essere richiesto all'Assistente Sociale Comunale che verifica l'ammissibilità della domanda e la inoltra al Dirigente Responsabile per l'autorizzazione. Nel caso in cui il numero di richiedenti il servizio eccedesse la disponibilità di pasti, si procederà alla formazione di una graduatoria che terrà conto di criteri di priorità definiti dal Regolamento per la realizzazione di interventi e per la fruizione di servizi in campo sociale. E' prevista una compartecipazione al costo del Servizio correlata alla capacità economica del richiedente. In particolari casi il servizio è gratuito.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

DISABILI
TELESOCCORSO

CHE COS'È?

E' un servizio diretto a garantire interventi di soccorso tempestivi a persone disabili con fragilità sociali o a rischio di emarginazione,che vivono da sole, o che lo sono per la gran parte della giornata, in caso di emergenza per motivi di salute ed emergenze domestiche.

Consiste nella fornitura di un apparecchio elettronico che permette, attraverso la linea telefonica, di dare facilmente l'allarme in caso di emergenza attivando familiari o conoscenti preventivamente individuati o operatori specializzati che interverranno nel modo più idoneo al bisogno.

Gli stessi operatori effettuano contatti telefonici per rilevare eventuali bisogni e per offrire uno spazio di relazione.

COME SI OTTIENE?

Le persone disabili e/o a rischio di emarginazione che vivono sole e per cui il Servizio Sociale ritenga fortemente consigliato che la persona si doti di un apparecchio per il telesoccorso, possono richiedere contributi economici per la copertura delle spese sostenute per l'attivazione del servizio. Il soggetto erogatore del servizio e l'eventuale tipologia di abbonamento annuale vengono scelti autonomamente dal cittadino. La richiesta di contributo economico può essere presentata all'Assistente Sociale Comunale. L'entità economica del contributo è correlata alla capacità economica del fruitore il Servizio.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

DISABILI
SERVIZIO DI TRASPORTO

CHE COS'È?

E' un servizio diretto a risolvere i problemi di mobilità delle persone disabili con ridotta capacità motoria permanente o temporanea, non in grado di utilizzare i mezzi pubblici ordinari o prive di possibilità alternative di trasporto e di una rete familiare di supporto.
Il servizio di trasporto sociale persegue l'intento di mantenere il legame della persona disabile con la propria comunità e nello stesso tempo tende a favorire l'utilizzo dei servizi.
Il Servizio viene attivato in presenza di particolari e documentate esigenze. Il Servizio di trasporto sociale non effettua trasporti a carattere sanitario che siano generalmente già effettuati con ambulanze.
Il servizio si avvale di un automezzo speciale attrezzato per il trasporto delle carrozzine e viene svolto anche da personale volontario e da lavoratori socialmente utili (L.S.U.).

COME SI OTTIENE?

Questo servizio viene attivato su richiesta dell'interessato, della famiglia o di Enti e prevede la compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali.
Per il Servizio di Trasporto Sociale non è prevista alcuna contribuzione a carico del cittadino, in quanto l'Amministrazione Comunale assume interamente a proprio carico tutte le spese sostenute per l'erogazione del servizio.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

DISABILI
INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO STRUTTURE ASSISTENZIALI

CHE COS'È?

E' un intervento che viene attivato nel caso in cui la persona disabile in difficoltà non possa più vivere autonomamente presso la propria abitazione ed altre misure di aiuto non siano sufficienti a garantirne la tutela. Si concretizza con il ricovero, temporaneo o stabile, presso una struttura sociale o sanitaria, a seconda delle condizioni di salute della persona.

COME SI OTTIENE?

Per ottenere il beneficio economico, il cittadino e/o la famiglia, prima della scelta della struttura, deve inoltrare una richiesta all'Assistente Sociale del Comune che verifica preventivamente l'effettiva impossibilità del mantenimento del disabile nel suo ambito familiare. L'ammissione al beneficio economico, per le strutture residenziali, è possibile per i possessori di un I.S.E.E. inferiore alla soglia annualmente definita dalla Amministrazione Comunale. L'integrazione della retta è versata alla persona richiedente il beneficio economico ovvero direttamente alla struttura residenziale in deduzione della quota alberghiera a carico dell'assistito, a seguito di delega della persona richiedente l'integrazione. La misura massima dell'integrazione della retta alberghiera concessa dal Comune è determinata sulla base della differenza tra la retta e la quota di compartecipazione complessivamente sostenibile dal cittadino. Il Comune, in caso di concessione dell'agevolazione, ha la facoltà di prevedere il versamento diretto delle pensioni, rendite, indennità per il concorso al pagamento parziale della retta, mantenendo comunque a favore del disabile una quota per spese personali. Per le strutture semi – residenziali è prevista una compartecipazione al costo del servizio correlata alla capacità economica del richiedente.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

BAMBINI E GIOVANI

BAMBINI E GIOVANI
AIUTO ECONOMICO

CHE COS'È?

E' un sostegno finanziario che viene attribuito a famiglie che vengano a trovarsi in situazioni di grave difficoltà economica in presenza di bambini e/o giovani, può essere continuativo od occasionale e può consistere anche nella possibilità di usufruire gratuitamente di un servizio sociale comunale. Tra le forme di aiuto economico rientrano anche i buoni sociali per l'acquisto/ritiro di generi alimentari. Il sostegno economico ha lo scopo di arginare temporaneamente particolari stati di bisogno che ciascuno può attraversare nel corso della propria vita, ed è sempre collegato ad un progetto di aiuto più complessivo che cerca di superare in via definitiva le cause del problema. Questo progetto viene elaborato dopo un'attenta valutazione delle risorse individuali, familiari ed ambientali e deve essere concordato e sottoscritto dal richiedente. Per esigenze straordinarie, temporanee e contingenti è possibile anche l'erogazione di un contributo urgente. Tra le forme di aiuto economico rientrano anche le agevolazioni per:
Servizi di Assistenza educativa scolastica ed extrascolastica, Frequenza di Servizi per la Prima Infanzia, Scuole dell'Infanzia, Mensa e Trasporto scolastico.

COME SI OTTIENE?

L'aiuto economico può essere richiesto direttamente all'Assistente Sociale che fornirà ogni informazione sulle condizioni di accesso al beneficio e sui documenti necessari in rapporto al particolare caso in esame.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

BAMBINI E GIOVANI
AIUTO E SOSTEGNO EDUCATIVO
A SCUOLA E A CASA

CHE COS'È?

E' un servizio che si rivolge a minori residenti nel Comune. L'assistenza educativa domiciliare ai minori ed alla loro famiglia si connota come un complesso di interventi volti a mantenere e sostenere il minore all'interno della propria famiglia, qualora questa versi in situazione di temporanea difficoltà e si manifestino elementi di possibile rischio o pregiudizio per il minore. Il Servizio può essere attivabile anche su indicazione del Tribunale, in alternativa all'accoglienza in strutture educative.
Nell'ambito dell'assistenza educativa ai minori, la finalità del servizio è anche il recupero del nucleo familiare rispetto alle funzioni di autonomia gestionale, educativa, affettiva e sociale.
La finalità del servizio è volta a promuovere la piena integrazione e lo sviluppo delle principali autonomie del minore affinché sia completamente inserito sia nel nucleo familiare sia nei contesti di vita incluso quello scolastico.

COME SI OTTIENE?

Il Servizio viene attivato su specifico progetto redatto dall'Assistente Sociale, anche avvalendosi della collaborazione delle equipes territoriali competenti, ove previsto e/o opportuno. Data la sua particolare natura e visto il carattere preventivo dell'intervento, volto anche ad evitare eventuali inserimenti in strutture residenziali, non è prevista alcuna contribuzione a carico del cittadino.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

BAMBINI E GIOVANI
ASSISTENZA DOMICILIARE

CHE COS'È?

E' un servizio che intende assicurare un aiuto a bambini e giovani non autosufficienti per poter continuare a vivere a casa, con la propria famiglia e nel proprio ambiente.
Tale servizio è da considerarsi spesso integrativo rispetto all'intervento di "Aiuto e Sostegno Educativo a casa" ed è attivabile in casi particolari ove sia necessario l'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati.
Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai bisogni rilevati. Per gravi e particolari condizioni di salute l'assistenza domiciliare è integrata con prestazioni sanitarie fornite dalla A.S.L. di Varese.

COME SI OTTIENE?

Questo servizio viene attivato su richiesta dell'interessato, della famiglia o di Enti, e vi possono accedere bambini o giovani non autosufficienti. L'accesso al servizio prevede la compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali. E' prevista una partecipazione al costo del servizio proporzionata alla capacità economica del fruitore. In particolari casi il servizio è gratuito

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

BAMBINI E GIOVANI
AFFIDO FAMILIARE

CHE COS'È?

E' un Servizio rivolto a minori che si trovino temporaneamente privi d'idoneo ambiente familiare.
Il Comune promuove e sostiene l'affidamento familiare, riconoscendone l'alto valore di solidarietà, di crescita civile e sociale della comunità. A titolo di riconoscimento per il servizio svolto ed a parziale rimborso delle spese sostenute, l'Amministrazione Comunale eroga un contributo economico a famiglie che accolgano minori il cui nucleo familiare d'origine sia residente nel Comune di Cocquio Trevisago.

COME SI OTTIENE?

L'erogazione del beneficio è subordinata alla presentazione di una domanda indirizzata all'Assistente Sociale Comunale ed all'esame ed alla valutazione, da parte del Dirigente Responsabile delle Politiche Sociali, dello specifico e dettagliato progetto d'intervento.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

BAMBINI E GIOVANI
INTEGRAZIONE RETTA
STRUTTURE SOCIO-EDUCATIVE

CHE COS'È?

E' un intervento obbligatorio rivolto a minori, disposto esclusivamente su indicazione del Tribunale, che viene attivato quando la famiglia, nonostante siano stati disposti interventi di sostegno e di aiuto, non è in grado di provvedere alla crescita e all'educazione dei minori. L'intervento prevede l'inserimento del minore in comunità familiari e/o strutture residenziali.

La finalità dell'inserimento in strutture residenziali è di garantire al minore un contesto di protezione e di cura, favorendo la prosecuzione del suo percorso evolutivo e mantenendo la relazione, ove possibile, con la famiglia d'origine.

Il Comune gestisce in forma associata, mediante il Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Cittiglio, sia il Servizio di accoglienza di minori in servizi residenziali sia più in generale le situazioni critiche che interessano i minori (inclusa la gestione di incontri protetti).

Il Comune integra i costi delle rette di accoglienza, solo in parte coperti dallo specifico"Fondo di Solidarietà" istituito a livello del Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Cittiglio.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Ufficio Comunale dell'Assistente Sociale
Via Roma N°54 , Cocquio Trevisago
tel. 0332/975151 fax.0332/700977
E-mail: assistente.sociale@comune.cocquio-trevisago.va.it

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA A.D.I.

CHE COS'È?

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) è un servizio, gestito dalla ASL, che si rivolge a persone in situazione di fragilità, caratterizzate dalla presenza di:

1) una situazione di non autosufficienza parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo;
2) una condizione di incapacità a camminare e di non trasportabilità presso presidi sanitari ambulatoriali, in grado di rispondere ai bisogni della persona;
3) una rete familiare e/o formale e informale di supporto;
4) condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza;

Le prestazioni A.D.I. sono di tipo medico, infermieristico, riabilitativo e socio-sanitario e vengono erogate in stretta collaborazione con il medico di medicina generale del soggetto interessato.

Per accedere al servizio:

A) è necessaria la prescrizione del Medico di medicina generale, su ricetta rossa, e la compilazione dell'apposito modulo di richiesta.
B) la ricetta rossa ed il modulo vanno consegnati al servizio A.D.I.
C) l'Unità Valutativa Multidimensionale Territoriale A.D.I del distretto, verificata l'appropriatezza della prescrizione, provvederà alla rilevazione dei bisogni del paziente e alla predisposizione di un Piano Assistenziale Individualizzato.
D) In caso di Dimissioni Protette (dimissioni ospedaliere di una persona che ha necessità di proseguire il piano sanitario presso il proprio domicilio): l'ospedale segnala al Distretto ASL le dimissioni programmate del paziente mentre è ancora ricoverato in Ospedale.

PER SAPERNE DI PIÙ:

Contatti il suo Medico di Medicina generale o il Servizio:

Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)

Via Ceretti n.8, Laveno Mombello

tel. 0332/625337 fax.0332/0332625387

Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 12.00

(Prenotazione Obbligatoria)

NUMERI UTILI

Numero Unico Europeo Emergenze:	**112**
Carabinieri	
Polizia di Stato	
Vigili del Fuoco	
Protezione Civile	
Polizia Locale	
Emergenze Sanitarie - 118 -	
Guardia Medica Cittiglio	**0332-603000**
Tutte le notti 20,00 - 8,00	
Dalle 10,00 del sabato alle 8,00 del lunedì	
Ospedale di Cittiglio	**0332-607111**
Ospedale di Varese	**0332-278111**
Dr. Mario Ballarin	**0332-700779**
Dr. Massimo Soldarini	**0332-701450**
Dr. Giacomo Rizzo	**0332-730800**
Dr. Luca Marzullo (Pediatra di base)	**0332-610065**
Farmacia "Bianchi"	**0332-700173**
Comune di Cocquio T.	**0332-975151**
Protezione civile (24 ore su 24)	**335 7614278**
Scuola Primaria "I. Salvini"	**0332 701485**
Scuola Secondaria I° "D. Alighieri"	**0332 700304**
Scuola dell'Infanzia "L. Tagliabò"	**0332 700482**
Scuola dell'Infanzia "A.M. Visconti"	**0332 700634**
Istituto "Sacra Famiglia"	**0332 975155**
Comunità Pastorale "Sacra Famiglia"	**0332 700254**

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
Seconda Edizione
Ottobre 2015

Pubblicazione a distribuzione gratuita

RESPONSABILE
Mario Ballarin
Sindaco di Cocquio Trevisago

PROGETTO GRAFICO e REALIZZAZIONE
Antonello Bevilacqua

STAMPA
Grafica Esse Zeta s.n.c
Viale Aguggiari n. 178
21100 Varese

PROPRIETÀ' ED EDITORE
Amministrazione del Comune di Cocquio Trevisago
Via Roma n. 54
21034 Cocquio Trevisago (Varese)
Telefono: 0332975151
Telefax: 0332700977
E-mail: comune.cocquiotrevisago@pec.regione.lombardia.it